

Privacyverklaring en cookieverklaring – Dierenkliniek Dorperduin

18 juni 2025

Versie 1.0

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. In dit document leggen we uit hoe wij binnen Dierenkliniek Dorperduin uw gegevens verwerken, met wie we ze eventueel delen en welke rechten u hierin heeft – inclusief de mogelijkheid om uw gegevens te laten verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens – gerechtvaardigd belang

Voor het goed kunnen verlenen van zorg aan u en uw huisdier, gebruiken wij uw contactgegevens op basis van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang. We gebruiken uw contactgegevens onder andere voor het sturen van:

- Herinneringen voor vaccinaties
- Melding van benodigde parasietenbehandelingen
- Aankomende afspraken
- Gezondheidscontroles of vervolgbehandelingen
- Uitnodigingen voor klanttevredenheidsonderzoeken
- Belangrijke aankondigingen of wijzigingen binnen Dierenkliniek Dorperduin

Externe informatiebronnen

Op onze website kunnen links staan naar websites van derden. Aangezien wij geen controle hebben over deze externe bronnen, valt dergelijke inhoud buiten deze privacyverklaring.

Gegevens die u zelf verstrekt

Op bepaalde pagina's van onze site vragen we u om persoonlijke informatie, zoals naam en adres, bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult. We geven hierbij altijd aan waarvoor die gegevens nodig zijn. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming.

Gegevens die automatisch worden verzameld

Bij gebruik van onze website kan bepaalde informatie – zoals uw IP-adres of browsergegevens – automatisch worden verzameld. Als wij deze gegevens gebruiken, gebeurt dit uitsluitend anoniem en op geaggregeerd niveau.

Waarom vragen wij uw gegevens?

Om u en uw huisdier correct te kunnen identificeren en om medische handelingen goed te

documenteren, hebben wij diverse gegevens nodig. Zo kunnen we bijvoorbeeld uw contactinformatie gebruiken om met u te communiceren en een medisch dossier opbouwen waarin we alle behandelingen en verstrekte medicatie bijhouden.

Daarnaast bewaren wij gegevens omtrent facturatie en betalingen, zoals wettelijk vereist.

Welke gegevens verzamelen we?

Van u als eigenaar:

- Voorletters, voornaam, achternaam
- Adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer(s), e-mailadres
- Uw vaste dierenarts wanneer wij niet uw hoofdpraktijk zijn (met uw toestemming)

Van uw huisdier(en):

- Naam, diersoort, ras, geslacht
- Geboortedatum, chipnummer, paspoortnummer
- Gewicht, kleur, vachttype
- Verzekeringsgegevens (indien van toepassing)

Bent u verplicht deze gegevens te geven?

Nee, maar zonder deze gegevens kunnen we geen dossier aanmaken en kunnen wij u en uw huisdier niet behandelen. Door de gevraagde gegevens aan ons te verstrekken, geeft u expliciet toestemming voor verwerking en opslag daarvan.

Hoe gebruiken wij deze informatie?

Uw gegevens worden opgeslagen in ons praktijkbeheersysteem (Animana). Ze worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor u ze heeft verstrekt.

Delen van gegevens met derden

Soms is het nodig uw gegevens te delen met externe partijen, bijvoorbeeld:

- Externe laboratoria, apotheken of farmaceuten (voor medicatie of diagnostiek)
- Serviceproviders voor o.a. betalingen of verzendingen
- Overheidsinstanties indien dit wettelijk vereist is
- Veterinaire specialisten bij doorverwijzing (met uw toestemming)
- Uw vaste dierenarts wanneer wij niet uw hoofdpraktijk zijn (met uw toestemming)
- Bij registratie van een geplaatste chip (alleen met uw toestemming of indien wettelijk verplicht)

Gegevensbeveiliging

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw gegevens veilig te bewaren. Enkele voorbeelden:

- Toegang tot gegevens is beperkt tot medewerkers die geheimhouding hebben ondertekend
- Er is een wachtwoord- en toegangsbeleid voor alle systemen
- Medewerkers zijn geïnformeerd over privacybescherming

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen (voor zover dit geen inbreuk maakt op andermans privacy of wettelijke bewaarplicht)
- Inzicht te krijgen in welke gegevens wij van u verwerken
- Correcties of aanvullingen te laten doorvoeren
- Geheel of gedeeltelijk medische gegevens van uw huisdier te laten vernietigen, mits er geen wettelijke bewaarplicht geldt
- Een persoonlijke verklaring toe te voegen aan het dossier
- Bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens
- Uw gegevens te laten overdragen aan uzelf of een andere partij

Bij verzoeken kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren. Heeft u eerder toestemming gegeven voor verwerking? Dan kunt u die te allen tijde intrekken.

Klachten en contact

Heeft u een klacht over onze omgang met uw gegevens? Neem dan contact met ons op. Komen we er helaas samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via:

Dierenkliniek Dorperduin
Loopuytpark 11-B
1787 AD Julianadorp
info@dierenkliniekdorperduin.nl

Cookieverklaring

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door websites op uw apparaat worden geplaatst. Ze zorgen ervoor dat uw apparaat herkend wordt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren of inloggegevens.

Wat zijn functionele cookies?

Functionele cookies zijn essentieel voor de goede werking van onze website. Ze maken het mogelijk om veilig en vlot door de site te navigeren. Denk hierbij aan het onthouden van uw inloggegevens of het waarborgen van de stabiliteit van onze diensten. Aangezien deze cookies noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website, worden ze automatisch geplaatst en hoeft u hier geen toestemming voor te geven.

Wat zijn analytische cookies?

Analytische (of performance) cookies geven ons inzicht in het gebruik van de website. Ze helpen ons te begrijpen hoe bezoekers met de site omgaan, zodat we de werking en gebruikservaring kunnen verbeteren. Deze cookies verzamelen gegevens op geaggregeerd niveau, wat betekent dat ze niet direct herleidbaar zijn tot individuele personen. Voorbeelden zijn gegevens over bezochte pagina's, de duur van het bezoek of foutmeldingen die optreden.

Wat zijn doelgerichte cookies?

Deze cookies zorgen ervoor dat advertenties beter aansluiten bij uw interesses. Ze worden via onze website geplaatst door advertentiepartners en dragen bij aan het opbouwen van een profiel van uw surfgedrag. Aan de hand van dat profiel kunnen advertenties worden afgestemd op uw voorkeuren, zowel op onze website als daarbuiten.

Uw cookie-instellingen beheren

U kunt op elk moment uw cookievoorkeuren wijzigen of eerder gegeven toestemming intrekken. Ook is het mogelijk om cookies handmatig te verwijderen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van functionele cookies invloed kan hebben op de werking van bepaalde onderdelen van de website. Cookies van derde partijen kunt u via de instellingen eveneens verwijderen, zodat ze niet opnieuw op andere websites worden geplaatst.

Wijzigingen in deze cookieverklaring

Dierenkliniek Dorperduin kan deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van veranderingen in wet- of regelgeving. De laatste update van deze verklaring vond plaats op 18 juni 2025.